

RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA / Poistka č. ALADR-cz 1/2013



BNP PARIBAS
CARDIF

RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA / Poistka

č. ALADR-cz 1/2013

Alza.cz a.s.

so sídlom: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, Česká republika
IČO: 270 82 440
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom
v Prahe, oddiel B, vložka 8573
v zastúpení: Martin Lakomý, na základe poverenia

ďalej len „**poistník**“ na strane jednej

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

so sídlom: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5,
Česká republika
IČO: 250 80 954
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom
v Prahe, oddiel B, vložka 4327
v zastúpení: Tomáš Kadlec, predseda predstavenstva
Martin Steiner, člen predstavenstva

ďalej len „**poistiteľ**“ na strane druhej

VZHĽADOM K TOMU, ŽE

- A. poistiteľ je riadne registrovaný v Českej národnej banke ako poisťovňa a v súlade s príslušnými právnymi predpismi poskytuje v Českej a Slovenskej republike poistenie.
- B. poistník je subjekt, ktorý podniká hlavne v oblasti predaja elektroniky, počítačov a notebookov.

majú záujem na spolupráci týkajúcej sa vybraných poistných produktov poistiteľa a uzatvárajú túto zmluvu

OBSAH ZMLUVY

Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Výklad pojmov
Článok 3	Doba platnosti zmluvy
Článok 4	Súbory poistenia
Článok 5	Vznik poistenia, podmienky pre poistenie
Článok 6	Poistná doba, začiatok a koniec poistenia
Článok 7	Poistné
Článok 8	Poistné udalosti a poistné plnenie
Článok 9	Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
Článok 10	Výluky z poistenia
Článok 11	Povinnosti poistníka
Článok 12	Povinnosti poistiteľa
Článok 13	Povinnosti poisteného
Článok 14	Zánik jednotlivého poistenia
Článok 15	MLčanlivosť, obchodné tajomstvo a poskytovanie osobných údajov
Článok 16	Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

Príloha č. I: Zoznam vecí, ku ktorým nie je možné uzatvoriť poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie, ktoré uzatvárajú poistiteľ a poistník touto zmluvou, sa riadi právnym poriadkom Českej republiky, platia pre ne príslušné ustanovenia zákona č. 37/2004 Zb., o poistnej zmluve, v znení platnom a účinnom ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy (ďalej len „zákon o poistnej zmluve“), ustanovenia tejto zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom a ďalej ustanovenia zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v platnom a účinnom znení, ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy Českej republiky.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto (na ich význam nemá vplyv použitie malých alebo veľkých písmen):

- 2.1 **Poistník** – Alza.cz a.s. ako osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.2 **Poistiteľ** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., ktorá s poistníkom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.3 **Poistený** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v čl. 5 tejto zmluvy alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prejde v dobe po vzniku poistenia v priebehu trvania poistenia.
- 2.4 **Poistné plnenie** (ďalej tiež „plnenie“) – je plnenie, ktoré poskytne poistiteľ za podmienok uvedených v čl. 8 tejto zmluvy oprávnenej osobe.
- 2.5 **Začiatok poistenia** – tak, ako je definovaný v čl. 6 tejto zmluvy.
- 2.6 **Koniec poistenia** – tak, ako je definovaný v čl. 6 tejto zmluvy.
- 2.7 **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie podľa čl. 8 tejto zmluvy. Poistnou udalosťou je finančná strata, ku ktorej dôjde v dôsledku náhodného poškodenia počas trvania poistenia, alebo odcudzenia, ku ktorému dôjde počas trvania poistenia za predpokladu, že bolo vydané uznesenie o prerušení alebo zastavení priestupkového alebo trestného konania.
- 2.8 **Deň vzniku poistnej udalosti:**
 - a) v prípade poistnej udalosti náhodného poškodenia Veci – deň, keď bola funkčná porucha Veci, ktorá má za následok finančnú stratu, oznámená poistiteľovi alebo Administrátorovi,
 - b) v prípade poistnej udalosti odcudzenia Veci – deň, keď došlo k odcudzeniu Veci tak, ako je uvedené v doklade o oznámení odcudzenej Veci orgánom činným v trestnom konaní (popr. úradnému miestu k tomu príslušnému, v prípade, že došlo k odcudzeniu Veci v zahraničí).
- 2.9 **Oprávnená osoba** – poistený ako osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti spočívajúcej vo finančnej strate alebo v odcudzení vznikne právo na poistné plnenie.
- 2.10 **Poistenie škodové** – poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí.
- 2.11 **Poistenie náhodného poškodenia vecí** – poistenie pre prípad finančnej straty spôsobenej náhodnou mechanickou, elektro-nickou alebo elektrickou nefunkčnosťou Veci, ku ktorej dôjde náhodným poškodením vecí v období 12 alebo 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia.
- 2.12 **Náhodné poškodenie vecí** – funkčná vada veci (mechanická, elektronická alebo elektrická), spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl. Za náhodné poškodenie vecí sa nepovažuje funkčná vada veci, na ktorú sa vzťahuje zákonná záruka predajcu alebo záruka výrobcu.
- 2.13 **Poistenie odcudzenia vecí** – poistenie pre prípad odcudzenia vecí, ku ktorému dôjde v období 12 alebo 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia.
- 2.14 **Odcudzenie** – krádež Veci (vrátane krádeže jednoduchej, teda bez prekonania prekážky), ktorú má poistený na sebe alebo pri sebe, lúpež, vylúpenie alebo vykradnutie bytu/objektu určeného k trvalému bývaniu.
Právo na poistné plnenie v prípade odcudzenia vzniká poiste-



BNP PARIBAS
CARDIF

nému len pokiaľ predloží kópiu uznesenia o prerušení alebo zastavení priestupkového alebo trestného konania (poprípade obdobný dokument vydaný úradným miestom k tomu určeným v prípade, že k odcudzeniu došlo v zahraničí).

- 2.15 **Poistné nebezpečenstvo** – náhodná skutočnosť, ktorá môže byť príčinou vzniku poistnej udalosti.
- 2.16 **Poistná doba** – doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené. Poistná doba je pre každého poisteného odlišná a začína dňom začiatku poistenia a končí koncom poistenia.
- 2.17 **Administrátor poistných udalostí** alebo **Administrátor** – poistník ako osoba určená poisťiteľom pre prijímanie hlásení poistných udalostí od poistených a pre administratívne úkony s nimi spojenými; tato osoba v žiadnom prípade nevykonáva úlohu/pozíciu likvidátora poistných udalostí.
- 2.18 **Internetový obchod** – internetový server pre predaj tovaru na internete prevádzkovaný poisťníkom.
- 2.19 **Kamenný obchod** – stála prevádzka poisťníka a/alebo maloobchodná predajňa, v ktorej je možné zakúpiť Vec.
- 2.20 **Časová cena veci** – cena, ktorú mala Vec v okamžiku vzniku poistnej udalosti. Časová cena Veci sa určí tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočíta 2 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia Veci.
- 2.21 **Vec** – hnuiteľná vec/tovar zakúpená poisteným od poisťníka prostredníctvom Internetového obchodu alebo v Kamennom obchode, s výnimkou vecí uvedených v Prílohe č. I tejto zmluvy, ktorá bola riadne prevzatá (v stálej prevádzke poisťníka, alebo prostredníctvom poštovej služby, prípadne inej doručovacej služby) a bola úplne zaplatená jej kúpna cena a ku ktorej kupujúci v súlade s touto zmluvou riadne zaregistroval a zaplatil poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia v dobe trvania tejto poistnej zmluvy, ak sa nejedná o Vec vylúčenú touto poistnou zmluvou, ktorými sú veci zakúpené ako poškodené a veci pre ďalší predaj zo strany poisteného.
- 2.22 **Náhradná Vec** – totožná náhradná Vec (tovar) alebo Vec rovnakého alebo porovnateľného druhu a výkonu, ktorá svojimi kľúčovými vlastnosťami a/alebo parametrami zodpovedá pôvodne zakúpenej poškodenej/odcudzenej Veci. Vek a miera bežného opotrebenia náhradnej Veci môže zodpovedať veku a bežnému opotrebeniu pôvodne zakúpenej Veci.
- 2.23 **Finančná strata** – vznik nákladov alebo finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá vedie k mechanickej, elektronickej alebo elektrickej nefunkčnosti veci pri dodržaní pokynov výrobcu/predajcu.
- 2.24 **Servisné miesto** – servis definovaný/určený Poisťiteľom alebo Administrátorom.
- 2.25 **Resolícitný program** – časovo obmedzená kampaň na poistenie klientov poisťníka odsúhlasená poisťiteľom, kedy poisťník predloží svojim klientom časovo obmedzený návrh na dodatočné pristúpenie k poisteniu podľa tejto zmluvy.
- 2.26 **Spoluúčasť** – čiastka, ktorou sa poistený ako oprávnená osoba podieľa na výške poistného plnenia. Pokiaľ poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, nevzniká oprávnenej osobe právo na poistné plnenie. Pokiaľ poistné plnenie presiahne výšku spoluúčasti, odpočíta sa spoluúčasť v plnej výške od poistného plnenia. Výška spoluúčasti je 10 % z kúpnej ceny Veci vrátane DPH.

Článok 3 Doba platnosti zmluvy

- 3.1 Táto zmluva vstupuje do platnosti a účinnosti dňom jej uzatvorenia a jej platnosť končí, ak nie je ďalej stanovené inak, 31. 12. 2014. Naďalej sa platnosť predlžuje automaticky vždy o obdobie jedného kalendárneho roku, pokiaľ nedôjde z jednej či druhej strany k oznámeniu, že táto strana netrvá na predĺžení platnosti tejto zmluvy. Toto oznámenie musí byť zaslané druhej strane písomnou formou doporučeného listu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dátumom, od ktorého by sa platnosť automaticky predlžovala.
- 3.2 Ukončením platnosti tejto zmluvy podľa predchádzajúceho odseku nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia osôb už poistených podľa tejto zmluvy do posledného

dňa platnosti tejto zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia v súlade s ustanovením čl. 14 tejto zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky riadia naďalej touto zmluvou. Takýmto záväzkom poisťníka je napr. povinnosť aktívne prevádzkovať príjem hlásení poistných udalostí.

- 3.3 Ukončenie či zánik jednotlivého či jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako aj na platnosť ostatných poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy.

Článok 4 Súborný poistenia

- 4.1 Na základe tejto zmluvy sa uzatvárajú poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia vecí pre osoby, ktoré pristúpia k poisteniu podľa čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu nasledujúceho súboru zahrňujúce tieto typy poistenia:
Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí zahrňujúce poistenie náhodného poškodenia vecí a odcudzenia po dobu 12 alebo 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia.
- 4.2 Poistenie sa vzťahuje:
Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí (čl. 4 ods. 4.1 tejto zmluvy) na finančnú stratu spôsobenou mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou Vecí, ku ktorej dôjde náhodným poškodením veci, alebo na odcudzenie veci, a to v období 12 alebo 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia.
- 4.3 Poistenie je možné dojednať pre Veci zakúpené prostredníctvom Internetového obchodu alebo v Kamennom obchode.
- 4.4 Poistenie podľa tejto zmluvy je samostatným produktom a nie je podmienkou kúpy Veci.

Článok 5 Vznik poistenia, podmienky pre poistenie

- 5.1 Poistenie vzniká pre každú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá:
- a) zakúpila Vec od poisťníka vrátane poistenia, zaplatila kúpnu cenu a Vec riadne prevzala, a uhradila poplatok za poistenie vo výške , ktorá zodpovedá poistnému podľa čl. 7 tejto zmluvy.
 - b) zakúpila Vec a v rámci resolícitného programu prejavila dodatočne vôľu pristúpiť k poisteniu podľa tejto zmluvy tým, že zaplacením poplatku za poistenie prijala návrh poisťníka na dodatočné pristúpenie k poisteniu podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej poisťníkom. Návrh môže byť poisťníkom predložený emailom. Poistenie môže týmto spôsobom vzniknúť, len pokiaľ je poplatok za poistenie uhradený včas spôsobom a v lehote stanovenej poisťníkom. Návrh na dodatočné pristúpenie k poisteniu je prijatý pripísaním príslušnej čiastky na účet poisťníka uvedený v návrhu.
- To všetko za podmienky, že nedôjde k odstúpeniu od zmluvy v lehote 14 dní podľa príslušných ustanovení občianskeho zákonníka, upravujúcich uzatváranie zmlúv na diaľku.
- 5.2 Zakúpením poistenia/Pristúpením k poisteniu alebo pri dodatočnom pristúpení k poisteniu v rámci resolícitného programu prijatím návrhu na dodatočné pristúpenie k poisteniu a zaplacením poplatku za poistenie poistený:
- a) vyjadruje súhlas s touto zmluvou a podmienkami poistenia,
 - b) vyjadruje súhlas so svojou Spoluúčasťou na poistnom plnení vo výške 10 % z kúpnej ceny Veci vrátane DPH,
 - c) prehlasuje, že Vec nebude používaná k obchodným ani podnikateľským účelom (v zmysle zákazu použitia pre ďalší/následný predaj),
 - d) v prípade dodatočného pristúpenia k poisteniu v rámci resolícitného programu prehlasuje, že v dobe od kúpy a prevzatia Veci až do prijatia návrhu na dodatočné pristúpenie k poisteniu zaplacením poplatku za poistenie nedošlo k poškodeniu ani odcudzeniu Veci.
- 5.3 Vyhlásenia poisteného uvedené v ods. 5.2 tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poisťiteľa v súlade s ustanovením § 14 zákona o poistnej zmluve. V prípade, že tieto

vyhlásenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poistník odovzdá poistiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivo alebo neúplne, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa takéto porušenie týka, postupovať v súlade s ustanovením § 23 zákona o poistnej zmluve.

- 5.4 V prípade vzniku poistenia dostane poistený potvrdenie o vzniku poistenia, ktoré bude mať formu samostatného daňového dokladu, alebo bude uvedené ako samostatná položka na daňovom doklade, ktorý slúži súčasne ako doklad o kúpe Veci.

Článok 6 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- 6.1 Poistnou dobou je u Poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia vecí doba 12 alebo 24 mesiacov (podľa zvolenej varianty poistenia) od začiatku poistenia, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- 6.2 Začiatok poistenia sa pre oba spôsoby pristúpenia k poisteniu (riadne i dodatočné) stanoví ku dňu uvedenému na doklade o kúpe Veci (predajnom doklade) za predpokladu, že došlo k splneniu nasledujúcich podmienok:
- (i) Uzatvorenie kúpnej zmluvy a zakúpenie poistenia/dodatočne pristúpenie k poisteniu,
 - (ii) zaplatenie kúpnej ceny Veci a poplatku za poistenie,
 - (iii) riadne prevzatie Veci,
- ak nedošlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy podľa občianskeho zákonníka (viď ustanovenie čl. 5 ods. 5.1 tejto zmluvy).
- 6.3 Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa čl. 6 ods. 6.1 tejto zmluvy, pokiaľ nie je stanovené v čl. 14 tejto zmluvy inak.

Článok 7 Poistné

- 7.1 Výška poistného Poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia vecí:
Výška jednorazového poistného pre Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí pre každé jednotlivé poistenie je kalkulovaná ako percentuálna sadzba z kúpnej ceny Veci vrátane DPH.
- 7.2 Poistník je povinný uhradiť jednorazové poistné za každé jednotlivé poistenie na účet poistiteľa vždy najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom vznikla poistníkovi povinnosť poistné uhradiť.

Článok 8 Poistné udalosti a poistné plnenie

- 8.1 Postup v prípade vzniku poistnej udalosti (okrem veľkého bieleho elektra – viď. čl. 8 ods. 8.2 tejto zmluvy)
V prípade poistnej udalosti – náhodného poškodenia alebo odcudzenia Veci:
1. Poistený telefonicky kontaktuje poistníka, ako Administrátora poistných udalostí, na tel. č. +421 2 571 018 05 a osobne navštívi jeho obchodné miesto. V rámci oznámenia škodovej udalosti poškodenia alebo odcudzenia Veci je poistený povinný pravdivo a úplne uviesť všetky okolnosti, za akých k škodovej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku škodovej udalosti a v prípade poškodenia Veci tiež charakter poškodenia a rozsah obmedzenia funkčnosti Veci. Súčasne s Administrátorom spíše oznámenie poistnej udalosti v podobe písomného formulára „Poistná udalosť č. POJxxxx“. Za rozhodujúce pre vyšetrovanie poistnej udalosti sú považované len informácie uvedené v oznámení poistnej udalosti. Akékoľvek neskoršie uvedené informácie, pokiaľ vzbudzujú u poistiteľa pochybnosti a poistený spoľahlivo nedoloží, že ich nemohol uviesť už pri oznámení poistnej udalosti, nemusia poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti zohľadniť. Poistený je súčasne povinný poskytnúť Administrátorovi bez zbytočného odkladu tieto prvotné doklady nutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
- doklad o kúpe Veci (predajný doklad),
 - ak došlo k odcudzeniu veci, tiež kópiu policajného dokladu o oznámení odcudzenia Veci (v prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, kópiu dokladu o oznámení udalosti

úradnému miestu k tomu určenému s prekladom do českého alebo slovenského jazyka),

V prípade odcudzenia Veci je poistený povinný následne dodať poistiteľovi kópiu uznesenia o prerušení alebo zastavení priestupkového alebo trestného konania (v prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, kópiu obdobného dokladu vydaného úradným miestom k tomu určeným s prekladom do českého alebo slovenského jazyka), a to bez zbytočného odkladu po tom, čo takýto dokument dostal.

2. Administrátor poskytne poistenému inštrukcie k ďalším krokom, a to podľa typu škodovej udalosti (poškodenie alebo odcudzenie) a podľa rozsahu poškodenia.
3. V prípade škodovej udalosti spočívajúcej v poškodení Veci prevezme Administrátor poistných udalostí od poisteného poškodenú Vec.
4. Administrátor odovzdá všetky podklady od poisteného poistiteľovi k posúdeniu, či sa jedná o poistnú udalosť či nie. Poistiteľ si môže následne vyžiadať od poisteného ďalšie potrebné doklady a informácie nevyhnutné k vyšetrovaniu poistnej udalosti.
5. Ak vznikne poistenému nárok na poistné plnenie a ak sa nejedná o odcudzenie, poistiteľ po náležitom zhodnotení rozsahu poškodenia Veci (príp. Administrátor po schválení postupu poistiteľom, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
 - nefunkčnú Vec opraví alebo jej opravu autorizovaným servisným miestom zabezpečí, a opravenú Vec následne, po zaplatení Spoluúčasti, odovzdá späť poistenému; Administrátor odovzdá poistenému opravenú Vec len za predpokladu predchádzajúceho zaplatenia Spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny Veci;
 - alebo
 - ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného obdobného dôvodu) alebo by jej oprava bola neúčelná, zabezpečí výmenu Veci a následne, po zaplatení Spoluúčasti, Náhradnú Vec poistenému riadne odovzdá; Administrátor odovzdá poistenému Náhradnú Vec len za predpokladu predchádzajúceho zaplatenia Spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny pôvodnej Veci. Poistenie odovzdaním Náhradnej Veci bez ďalšieho zaniká, na Náhradnú Vec sa už nevzťahuje;
 - alebo
 - ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného obdobného dôvodu) alebo by jej oprava bola neúčelná, a ak nie je možné Vec vymeniť (nie je možné ponúknuť poistenému Vec, ktorej vlastnosti/parametre by odpovedali poškodenej Veci), poistenému vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce výške časovej ceny Veci zníženej o Spoluúčasť vo výške 10 % z kúpnej ceny Veci. Poistné plnenie bude poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa jeho pokynov, príp. bude poskytnutý dobropis. Poistenie týmto bez ďalšieho zaniká.
6. Ak vznikne poistenému nárok na poistné plnenie a jedná sa o poistnú udalosť odcudzenia, poistiteľ na základe vyšetrovania nutného k zisteniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť (príp. Administrátor na základe pokynu poistiteľa, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
 - odovzdá poistenému Náhradnú Vec, ktorá svojimi parametrami/vlastnosťami zodpovedá pôvodnej Veci; Administrátor odovzdá poistenému Náhradnú Vec len za predpokladu predchádzajúceho zaplatenia Spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny pôvodnej Veci. Poistenie odovzdaním Náhradnej Veci bez ďalšieho zaniká, na náhradnú Vec sa už nevzťahuje.
 - alebo
 - ak nie je možné takúto Vec poistenému poskytnúť (nie je možné ponúknuť poistenému Vec, ktorej vlastnosti/parametre by zodpovedali poškodenej Veci), poistenému vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce výške časovej ceny Veci zníženej o Spoluúčasť vo výške 10 % z kúpnej ceny

Veci; poistné plnenie bude poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa jeho pokynov. Poistenie týmto bez ďalšieho zaniká.

7. Ak nevznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ (príp. Administrátor na základe pokynu poisťiteľa) plnenie z poistnej zmluvy odmietne. V tomto prípade musí poistený pri ďalšom oznámení poistnej udalosti spočívajúcej v poškodení poistenej Veci doložiť, že predchádzajúce poškodenie, ktoré Poistiteľ plniť odmietol, bolo opravené. Ak nepreukáže poistený túto skutočnosť, môže poisťiteľ plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.

V prípade poistnej udalosti vybraného druhu tovaru s odpovedajúcimi parametrami/vlastnosťami Administrátor poistných udalostí ani poisťiteľ nezodpovedajú za prípadnú stratu dát uložených na hardware zariadení; súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softwaru alebo jeho akákoľvek aktualizácia.

8.2 Postup v prípade vzniku poistnej udalosti u tovarov tzv. veľkého bieleho elektrá (sporáky, chladničky, umývačky, práčky, sušičky apod.)

V prípade poistnej udalosti:

- Poistený telefonicky/emailom kontaktuje autorizovaný servis (podľa inštrukcií Administrátora) za účelom jeho návštevy na mieste a diagnostiky poškodenej Veci.
- Pokiaľ je kalkulácia autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu menšia alebo sa rovná 70 % kúpnej ceny Veci vrátane DPH, poistený si – po schválení takéhoto postupu poisťiteľom – nechá Vec opraviť a náklady za opravu si nárokuje následne u poisťiteľa alebo Administrátora.
- Pokiaľ je kalkulácia autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu vyššia než 70 % kúpnej ceny Veci vrátane DPH alebo je oprava úplne nemožná (napr. z dôvodov úplného zničenia Veci alebo z iného obdobného dôvodu), poistený autorizovanému servisu uhradí náklady za diagnostiku a tieto náklady si následne nárokuje u poisťiteľa alebo Administrátora.
- Poistený telefonicky kontaktuje poisťníka, ako Administrátora poistných udalostí, na tel. č. +421 2 571 018 05 a osobne navštívi jeho obchodné miesto. V rámci oznámenia škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne uviesť všetky okolnosti, za akých k škodovej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku škodovej udalosti, charakteru poškodenia a rozsahu obmedzenia funkčnosti Veci. Súčasne s Administrátorom spíše oznámenie poistnej udalosti v podobe písomného formulára „Poistná udalosť č. POJxxx“. Za rozhodujúce pre vyšetrovanie poistnej udalosti sú považované len informácie uvedené v oznámení poistnej udalosti. Akékoľvek neskôr uvedené informácie, pokiaľ vzbudzujú u poisťiteľa pochybnosti a poistený vierohodne nedoloží, že ich nemohol uviesť už pri oznámení poistnej udalosti, nemusí Poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti zohľadniť. Poistený je súčasne povinný poskytnúť Administrátorovi bez zbytočného odkladu tieto prvotné doklady nutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
 - doklad o kúpe Veci (predajný doklad);
 - doklad o úhrade diagnostiky alebo diagnostiky a opravy Veci.
- Administrátor poskytne poistenému inštrukcie k ďalším krokom, a to podľa rozsahu poškodenia. Súčasne Administrátor odovzdá všetky podklady od poisteného poisťiteľovi k posúdeniu, či sa jedná o poistnú udalosť či nie. Poistiteľ si môže následne vyžiadať od poisteného ďalšie potrebné doklady a informácie nevyhnutné k vyšetrovaniu poistnej udalosti.
- Ak vznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ po náležitom zhodnotení rozsahu poškodenia Veci (príp. Administrátor po schválení postupu poisťiteľom, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
 - uhradí poistenému náklady za diagnostiku a opravu tovaru, ktorého oprava bola vyhodnotená ako účelná (čl. 8 ods.

8.2. bod 2. tejto zmluvy) zníženú o Spoluúčasť poisteného vo výške 10 % z kúpnej ceny Veci;

alebo

- uhradí poistenému náklady za diagnostiku tovaru, ktorého oprava bola vyhodnotená ako neúčelná alebo nemožná (čl. 8 ods. 8.2 bod 3. tejto zmluvy) a zabezpečí výmenu Veci. Pred realizáciou výmeny Veci vyberie Administrátor od poisteného Spoluúčasť vo výške 10 % z kúpnej ceny pôvodnej poškodenej Veci. Poistenie výmenou poškodenej Veci bez ďalšieho zaniká, na náhradnú Vec sa už nevzťahuje; alebo
- uhradí poistenému náklady za diagnostiku tovaru, ktorého oprava bola vyhodnotená ako neúčelná alebo nemožná (čl. 8 ods. 8.2 bod 3. tejto zmluvy) a ak nie je možné Vec vymeniť (nie je možné ponúknuť poistenému Vec, ktorej vlastnosti/parametre by zodpovedali poškodenej Veci), poistenému vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce výške časovej ceny Veci zníženej o Spoluúčasť poisteného vo výške 10 % z kúpnej ceny Veci. Poistné plnenie bude poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa jeho pokynov, príp. bude poskytnutý dobropis. Poistenie týmto bez ďalšieho zaniká.

7. Ak nevznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ (príp. Administrátor na základe pokynu poisťiteľa) plnenie z poistnej zmluvy odmietne. V tomto prípade musí poistený pri ďalšom oznámení poistnej udalosti spočívajúcej v poškodení poistenej Veci doložiť, že predchádzajúce poškodenie, ktoré Poistiteľ plniť odmietol, bolo opravené. Ak nepreukáže poistený túto skutočnosť, môže poisťiteľ plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.

8.3 Poistné plnenie

- V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a po tom, čo poisťiteľ/Administrátor dostane od poisteného/oprávnenej osoby doklady uvedené v čl. 9, resp. čl. 11 ods. 11.3 tejto zmluvy, je poisťiteľ alebo Administrátor povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15ti dní odo dňa, keď poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poisťiteľ alebo Administrátor písomne oznámi jeho výsledky poistenému/oprávnenej osobe.
- Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do troch mesiacov po tom, čo bola poisťiteľovi/Administrátorovi poistná udalosť oznámená, je poisťiteľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o tejto nemožnosti dozvie – oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť. Lehota troch mesiacov nebeží, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
- Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- Poisťiteľ poskytne pri jednotlivom poistení a jednotlivé Veci poistné plnenie maximálne jedenkrát počas jedného bežného roka.
- Poistený/oprávnená osoba sa podieľať na úhrade vzniknutej škody formou Spoluúčasti vo výške 10 % z kúpnej ceny Veci vrátane DPH. Pokiaľ poistné plnenie nepresiahne výšku Spoluúčasti oprávnenej osoby, nevzniká nárok na poistné plnenie. Pokiaľ poistné plnenie výšku Spoluúčasti presiahne, odpočíta sa Spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia.
- Ak málo porušenie povinnosti poisteného vyplývajúceho zo zákona alebo z tejto zmluvy vplyv na vznik poistnej udalosti, na jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.

Článok 9 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 9.1 Ďalšie potrebné vyšetrowanie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť, aby všetky doklady požadované poistiteľom, resp. Administrátorom, boli riadne vyplnené a podpísané.
- 9.2 Poistiteľ, resp. Administrátor môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné.
- 9.3 Poistený je povinný správať sa takým spôsobom, aby nedošlo k zväčšeniu rozsahu poistnej udalosti.
- 9.4 Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi/Administrátorovi súčinnosť v súlade s touto zmluvou v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- 9.5 Poistiteľ môže plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak:
- a) príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo pri jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nedbalosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy toto poistenie neuzavrel alebo ho uzavrel za iných podmienok, alebo
 - b) oprávnená osoba uvedie pri uplatňovaní si práva na plnenie z poistenia vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti, alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí.
- 9.6 Ak poistený uzavrel poistenie podľa tejto poistnej zmluvy k jednej Veci viackrát, poistné plnenie mu bude vyplatené iba raz.
- 9.7 Za zachraňovacie náklady v zmysle ustanovenia § 32 zákona o poistnej zmluve nie sú považované náklady vynaložené poisteným/oprávnenou osobou v prípade záručnej či požaručnej preventívnej prehliadky Veci, na údržbu Veci, na úpravu Veci apod.

Článok 10 Výluky z poistenia

- 10.1 Poistenie náhodného poškodenia veci – poistiteľ nie je povinný nahradiť/uhradiť náklady:
- 10.1.1 na opravy tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo zárukou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo tretej osoby/strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je definovaná relevantnou legislatívou,
- 10.1.2 za poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru (napr. poškriabanie, zafarbenie a pod.),
- 10.1.3 za poškodenie spôsobené úmyselne alebo nedbalosťou/neopatrnosťou poisteného (napr. poškodenie veci prisadnutím, rozšliaпnutie, prejdienie autom, neopatrná manipulácia a pod.),
- 10.1.4 za poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou,
- 10.1.5 za poškodenie, ku ktorému došlo používaním tovaru v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom, na ktorý je tovar určený, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov
- 10.1.6 za poškodenia príslušenstva tovaru, napr. nabíjačka batérií, slúchadlá, káble, montážne prvky, handsfree súpravy a pod.,
- 10.1.7 za poškodenie tovaru spôsobené vadami v softvéri, chybnou (nesprávnou) inštaláciou softvéru,
- 10.1.8 za bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru, k poškodeniu ktorého došlo niektorou z týchto činností,
- 10.1.9 za spotrebný materiál ako žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.,
- 10.1.10 za opravy mimo servisného miesta určeného administrátorom poistných udalostí,
- 10.1.11 spojené so stratou tovaru,
- 10.1.12 za opravy tovaru, k poškodeniu ktorého došlo v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením radiácie
- 10.1.13 v súvislosti s výrobnou vadou tovaru,

- 10.1.14 ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou samotným tovarom (následná škoda),
- 10.1.15 poškodenie, ktoré vzniklo bežným opotrebením tovaru, zanedbaním údržby alebo pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu,
- 10.1.16 za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
- 10.1.17 za opravy tovaru, ku ktorému poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou, explóziou alebo záplavami/povodňami,
- 10.1.18 v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
- 10.1.19 za poškodenie zavinené 3. osobou, alebo spôsobené dieťaťom alebo domácim zvierateľom.
- 10.2 Poistenie odcudzenia - poistiteľ nie je povinný plniť v prípade nasledujúcich udalostí alebo okolností:
- 10.2.1 odcudzenie zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbalostného/neopatrného konania poisteného (napr. ponechanie tovaru na nechránenom, voľne prístupnom mieste ako napr. v nákupnom košíku, na stole v reštaurácii, k odcudzeniu veci došlo v súvislosti so zníženým vnímaním poisteného v dôsledku spánku, použitia alkoholu, či inej omamnej látky a pod.) ;
- 10.2.2 krádež Veci, ak ho nemá poistený v dobe krádeže pri sebe alebo na sebe, krádež Veci z automobilu (bez ohľadu na to, či bolo alebo nebolo uzamknuté) ;
- 10.2.3 strata, zabudnutie;
- 10.2.4 ku škodovej udalosti došlo v dôsledku radiácie, atómového výbuchu, manipulácie s ohňom, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami, zemetrasenia, záplav, nukleárneho žiarenia,
- 10.2.5 k odcudzeniu zariadenia došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo vojnovou udalosťou, aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch, teroristických akciách a sabotážach,
- 10.2.6 škodovej udalosti, ku ktorej došlo v dôsledku podvodného konania poisteného alebo jeho blízkych osôb,
- 10.2.7 škodovej udalosti, ktorá je dôsledkom alebo vznikla v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného,
- 10.2.8 poistenie sa nevzťahuje na príslušenstvá veci;
- 10.2.9 poistenie sa nevzťahuje na odcudzenie tzv. veľkého bieleho elektra.
- 10.3 Oba typy poistenia- Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že je poistenie uzatvorené k veci, ktorá je vylúčená z poistenia:
- 10.3.1 Vec zakúpená za účelom jej ďalšieho predaja alebo vec, ktorá je zakúpená ako poškodená,
- 10.3.2 Vec používaná pre podnikateľské alebo obchodné účely (v zmysle zákazu použitia pre ďalší/následný predaj), to sa netýka využitia veci pre podnikanie priamo poisteným pre jeho obchodnú činnosť.

Článok 11 Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

- 11.1 Platiť poistiteľovi poistné podľa čl. 7 tejto zmluvy.
- 11.2 Na základe odôvodnenej písomnej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi ďalšie informácie, prehľady, výkazy v tejto zmluve neuvedené, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii a nebude tak porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti, ak nebude odovzdaním porušené obchodné tajomstvo alebo povinnosť stanovená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou.
- 11.3 Kedykoľvek sa dozvie o vzniku poistnej udalosti informovať o tom poistiteľa zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom: priezvisko, meno, adresa, dátum vzniku poistnej udalosti, ak sú mu tieto údaje k dispozícii.
- 11.4 Poskytovať poisteným písomnú informáciu k poisteniu, obsahujúcu najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného, vyplývajúcich z tejto zmluvy a v priebehu dojednávania pristúpenia k poisteniu podľa tejto zmluvy zoznámiť záujemcu o poistenie s podmienkami poistenia podľa tejto

- zmluvy.
- 11.5 Marketingové materiály, týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy, ako aj materiály, ktoré sa odvolávajú na poisťiteľa alebo akékoľvek informácie o poisťiteľovi umiestnené na internetovom serveri alebo v kamennom obchode poisťníka, vopred odsúhlasiť s poisťiteľom.
- 11.6 S odkazom na formálnu prísnosť zjednávaní internetových obchodov bezvýhradne rešpektovať a akceptovať požiadavky poisťiteľa na spôsob, postup a formu pristúpenia klienta k poisteniu podľa tejto zmluvy.

Článok 12 Povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný:

- 12.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto zmluvy.
- 12.2 Zabezpečiť sám a/alebo prostredníctvom Administrátora a/alebo s jeho súčinnosťou vyšetrowanie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať oprávnenú osobu o výsledku vyšetrowania v súlade s čl. 8 tejto zmluvy.
- 12.3 Poskytovať bezplatné školenie poisťníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisťiteľskými osobami a poistenými.
- 12.4 Informovať poisťníka o výsledku vyšetrowania každej poistnej udalosti v podobe dohodnutej medzi poisťníkom a poisťiteľom, čo najskôr po nahlásení poistnej udalosti.
- 12.5 Vypracovať a poskytnúť poisťníkovi všetky podklady a dokumenty súvisiace s poistením tovaru tak, aby poistený získal všetky nevyhnutné údaje týkajúce sa poistenia Veci. Poisťiteľ vyhlasuje, že všetky podklady a dokumenty podľa predchádzajúceho súvetia sú vypracované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou a bude zabezpečovať tento súlad počas trvania tejto zmluvy.
- 12.6 Poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť poisťníkovi v prípade akéhokoľvek konania týkajúceho sa poistnej zmluvy, vrátane prípadných registračných povinností.

Článok 13 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k poistnej udalosti, prípadne k zhoršeniu jej následkov, t.j. najmä:

- 13.1. konať tak, aby nedošlo k škode na poistenej Veci (t.j. manipulovať s Vecou v súlade s účelom, na ktorú je určená, a podľa pokynov výrobcu/predajcu, nevystavovať vec nadmernej záťaži či nevhodným klimatickým podmienkam, dbať na najvyššiu opatrnosť pri manipulácii s vecou, zabezpečiť Vec pred poškodením 3. osobou, vrátane detí, alebo domácim zvieratám apod.),
- 13.2. podľa svojich možností a schopností spôsobom primeraným okolnostiam odvrátiť hroziacu škodu,
- 13.3. v prípade, že už k škodovej udalosti došlo, zabezpečiť podľa svojich možností a schopností spôsobom primeraným okolnostiam, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval, a bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní, oznámiť vznik škodovej udalosti poisťníkovi, ako Administrátorovi poistných udalostí, podať pravdivé a úplné vysvetlenie o vzniku, príčinách a rozsahu následkov tejto udalosti, predložiť k tomu potrebné doklady a postupovať v súlade s touto zmluvou a podľa pokynov Poisťiteľa alebo Administrátora, prípadne poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť k šetreniu poistnej udalosti, ktorú si poisťiteľ vyžiada.

Článok 14 Zánik jednotlivého poistenia

- 14.1 Poistenie zaniká (poistením sa rozumie jednotlivé poistenie jednotlivého poisteného):
- uplynutím doby poistenia náhodného poškodenia a odčudzenia veci;
 - písomnou dohodou zmluvných strán, v ktorej je určený okamih zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov;
 - dátumom uvedeným v písomnom oznámení poisťníka doručenom poisťiteľovi o vyradení konkrétneho poisteného z poistenia;
 - odčudzením Veci;

- zánikom Veci;
 - v prípade poistnej udalosti v zmysle čl. 8 ods. 8.1 body 5. a 6. a ods. 8.2 bod 6. tejto zmluvy (t.j. ak dôjde v rámci poistného plnenia k poskytnutiu náhradnej Veci, poprípade k výmene Veci, alebo k výplate časovej ceny Veci);
 - odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka;
 - odstúpením v súlade s ustanoveniami zákona o poistnej zmluve:
 - poisťiteľ je oprávnený od jednotlivého poistenia odstúpiť v prípade, že poisťník alebo poistený pri uzatváraní alebo zmene poistenia úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpovie písomné otázky poisťiteľa, pokiaľ by poisťiteľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistenie neuzatvoril. Toto právo môže byť uplatnené najneskôr do 2 mesiacov odo dňa, kedy sa o takejto skutočnosti dozvedel, inak právo zanikne;
 - poistený je oprávnený od jednotlivého poistenia odstúpiť v súlade s ustanovením § 23 ods. 4 zákona o poistnej zmluve v lehote 14 dní v prípade uzatvorenia poistenia za použitia prostriedkov komunikácie na diaľku; odstúpenie sa podáva písomne prostredníctvom poisťníka;
 - d'alsími spôsobmi stanovenými touto poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 14.2 Prevodom alebo prechodom vlastníckeho práva k Veci poistenie nezaniká, prechádza na osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností pôvodného vlastníka Veci.
- 14.3 Pokiaľ bude v priebehu záručnej lehoty poskytovanej predajcom, resp. výrobcou uplatnená záručná vada, ktorú nie je možné odstrániť, alebo sa stane neodstrániteľnou vadou v prípade, že:
- Poistený uplatní svoje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, poistenie sa platným odstúpením od kúpnej zmluvy ruší, a to ku dňu odstúpenia od kúpnej zmluvy. Poisťiteľ vráti poisťníkovi pomernú časť zaplateného poistného a ten ho potom vráti poistenému. Ak nastane pred takýmto odstúpením od kúpnej zmluvy likvidná poistná udalosť, z ktorej poistený dostal poistné plnenie, poistné sa nevracia.
 - Poistený uplatní svoje právo na výmenu veci, vzťahuje sa poistenie v pôvodnom rozsahu i na vymenenú Vec ako by sa jednalo o Vec pôvodnú, poistná doba sa nepredlžuje ani nezačne bežať nová.
- 14.4 V prípade zániku poistenia podľa ustanovení čl. 14 ods. 14.1 písm. c), g) a h) tejto zmluvy, vráti poisťiteľ poisťníkovi pomernú časť zaplateného poistného. Poisťník následne vráti príslušnú časť poistného poistenému. Ak nastane pred takýmto zánikom poistenia likvidná poistná udalosť, z ktorej poistený dostal poistné plnenie, poistné sa nevracia.

Článok 15 Mlčanlivosť, obchodné tajomstvo a odovzdávanie osobných údajov

- 15.1 Poisťiteľ týmto poveruje v súlade s ustanovením § 6 zákona o ochrane osobných údajov poisťníka spracovávaním osobných údajov v rozsahu vyhlásenia podľa čl. 5 tejto zmluvy a údajov oznámených poisťníkovi klientom v súvislosti s poistením alebo poistnou udalosťou, čísla kúpnej zmluvy, a to za účelom činnosti v poisťovníctve a činnosti súvisiacej s poisťovacou činnosťou, ako i za účelom plnenia povinností zo záväzkového vzťahu, a to po dobu trvania tejto zmluvy, jednotlivých poistení podľa tejto zmluvy a po dobu nevyhnutne potrebnú k naplneniu účelu spracovania.
- 15.2 Poisťník ako spracovateľ vyhlasuje, že je schopný zabezpečiť a zaväzuje sa zaistiť technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov klientov, najmä potom prijať také opatrenia personálneho, technického a organizačného charakteru, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom klientov, ako ani ich zneužitiu, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu, neoprávnenému spracovaniu ako i ich inému zneužitiu, najmä opatrenia týkajúce sa práce s danými informačnými

- systémami, vymedzenie obmedzeného okruhu osôb, ktoré môžu disponovať s osobnými údajmi poistených, vrátane zabezpečenia ich mlčanlivosti o údajoch, ktoré sa v rámci spracovávaní osobných údajov klientov dozvedeli, ako aj o bezpečnostných opatreniach prijatých pre ich ochranu, zabezpečenie miestností a počítačov s databázami údajov proti vniknutiu tretích osôb. Poistník týmto vyhlasuje, že na jeho pracovisku sú prijaté interné normy týkajúce sa zabezpečenia ochrany osobných údajov v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.
- 15.3 Poistník nie je oprávnený osobné údaje poistených sprístupniť tretím osobám; to sa netýka osôb, s ktorými tvorí koncern.
- 15.4 Najmä je poistník povinný zabezpečiť, že:
- prístup do interného systému poistníka (ďalej len „aplikácia“), v ktorom sú evidované osobné údaje poistených, majú len autorizovaní užívatelia na základe autentizácie užívateľským menom a heslom, pričom užívatelia aplikácie sú iba oprávnení pracovníci poistníka,
 - žiadny z užívateľov aplikácie nemá možnosť zásahu do osobných údajov a dát, s výnimkou zmeny súvisiacej s požiadavkou subjektov údajov.
- 15.5 Poistník je povinný:
- spracovávať či inak nakladať s osobnými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov;
 - s odbornou starostlivosťou dodržiavať všetky kontrolné a ochranné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov;
 - uchovávať osobné údaje len po dobu, ktorá je nevyhnutná k účelu ich spracovania podľa tejto zmluvy, maximálne však po dobu trvania tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Po ukončení spracovávaní osobných údajov poistník všetky odovzdané údaje zlikviduje alebo uskutoční anonymizáciu údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov tak, aby údaje už ďalej nemohli byť spracovávané za iným, než touto zmluvou stanoveným účelom;
 - plniť okamžite a úplne všetky pokyny poistiteľa ohľadne úpravy, vymazania alebo aktualizácie osobných údajov poistiteľa;
 - nie je oprávnený osobné údaje získané od poistiteľa akokoľvek meniť alebo upravovať;
 - spracovávať osobné údaje odovzdané na základe tejto zmluvy len pre potrebu poistiteľa, s výnimkou tých osobných údajov, ktoré zároveň v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov spracováva sám ako správca alebo ich spracovaním je poverený podľa ustanovenia § 6 zákona o ochrane osobných údajov iným správcom a ktoré nadobudol v súlade s právnymi predpismi.
- 15.6 Poistník i poistiteľ sa zaväzujú vzájomne si poskytovať médiá a dáta - osobné údaje poisteného - v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom klientov, ako i k ich zneužitiu, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu, neoprávnenému spracovaniu ako i k ich inému zneužitiu, najmä opatrenia týkajúce sa práce s danými informačnými systémami, vymedzenia obmedzeného okruhu osôb, ktoré môžu disponovať s osobnými údajmi poistených, vrátane zabezpečenia ich mlčanlivosti o údajoch, ktoré sa v rámci spracovania osobných údajov poistených dozvedeli, ako i o bezpečnostných opatreniach prijatých na ich ochranu, zabezpečenie miestností a počítačov s databázami údajov proti vniknutiu tretích osôb. Poistník týmto vyhlasuje, že na jeho pracovisku sú prijaté interné normy týkajúce sa zabezpečenia ochrany osobných údajov v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi. Ďalej sa poistník i poistiteľ zaväzujú zabezpečiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu dát aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán odôvodnene požadovať.
- 15.7 Poistený podpisom kúpnej zmluvy zároveň k poisteniu vyjadruje súhlas v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, aby jeho osobné údaje v rozsahu vyhlásenia podľa čl. 5 tejto zmluvy a údajov oznámených poistníkovi alebo poistiteľovi v priebehu trvania poistenia v súvislosti s poistením alebo poistnou udalosťou, čísla kúpnej zmluvy, boli poistiteľom spracovávané v rámci činnosti v poisťovníctve a činnosti súvisiacej s poisťovacou činnosťou podľa zák. č. 277/2009 Zb., o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, ako i k plneniu povinností zo záväzkového vzťahu, a to po dobu trvania poistenia a dobu nevyhnutne nutnú k plneniu povinnosti poistiteľa. Poistený ďalej prístupom k poisteniu prehlasuje, že bol v súlade s ustanovením § 11 a 21 zákona o ochrane osobných údajov riadne informovaný o osobných údajoch a o svojich právach, ako i o právach a povinnostiach správcu a spracovateľov. Poistiteľ a poistník sú povinní vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve a o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Predovšetkým sú povinní chrániť a inak než pre účely tejto zmluvy nesmú využívať informácie a údaje o zákazníkoch, poistník ďalej nie je oprávnený inak než pre účely tejto zmluvy použiť know-how poistiteľa. Tato povinnosť pretrváva ešte 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu z tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je každý z účastníkov oprávnený požadovať od druhého účastníka, ktorý porušil povinnosť mlčanlivosti úhradu zmluvnej pokuty vo výške 500 000,- Kč (slovami: päť sto tisíc korún českých); tím nie je dotknuté právo na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 15.8 Poistník i poistiteľ sa zaväzujú vzájomne si poskytovať médiá a dáta (osobné údaje poisteného) v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto médiám alebo dátam, alebo k akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou. Ďalej sa zaväzuje poistník i poistiteľ zabezpečiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu dát aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán odôvodnene požadovať.
- Článok 16 Záverečné ustanovenia**
- 16.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. I – Zoznam vecí, ku ktorým nie je možné uzatvoriť poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí.
- 16.2 Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať a všetky informácie týkajúce sa poistenia o ktoré poistený pri uzatváraní poistenia alebo počas jeho trvania požiada, sú poskytované v českom alebo slovenskom jazyku.
- 16.3 Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická forma komunikácie (prostredníctvom elektronickej pošty) je rovnocenná písomnej listinnej komunikácií v papierovej podobe s vlastnoručným podpisom.
- 16.4 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy javilo byť v budúcnosti neplatným alebo nevymožiteľným alebo sa takým stalo po uzatvorení tejto zmluvy, potom táto skutočnosť nespôsobí neplatnosť ani nevymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ak tak nevyplýva z kogentných ustanovení právnych predpisov inak. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné či nevymožiteľné ustanovenie nahradiť platným a vymožiteľným ustanovením, ktoré je svojim obsahom (a účelom) najbližšie neplatnému či nevymožiteľnému ustanoveniu.
- 16.5 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, sa riadia platným právnym poriadkom Českej republiky a prípadné spory vznikajúce z tejto poistnej zmluvy rozhodujú sudy Českej republiky.
- 16.6 Orgánom dohľadu nad činnosťou poistiteľa je Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
- 16.7 Pri poistení podľa tejto zmluvy zákon o daniach z príjmov v platnom znení neumožňuje zníženie základu dane o uhradené poistné.

- 16.8 Sťažnosti poistníkov, poistených alebo oprávnených osôb sú vybavované podľa štandardných interných pravidiel poisťiteľa a je možné je adresovať okrem adresy poisťiteľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy na e-mail: czinfo@cardif.com alebo na tel. +420 234 240 234. Po ukončení vyšetrovania sú osoby, ktoré podali sťažnosť, informované prostredníctvom listu. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu - Českú národnú banku alebo na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25).
- 16.9 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťiteľom účtované poistenému žiadne zvláštne poplatky za použitie týchto prostriedkov komunikácie.
- 16.10 Poistník nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa.

V Prahe dňa 11.12. 2013

za Alza.cz a.s.

za BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Martin Lakomý
na základe poverenia

Tomáš Kadlec
předseda představenstva

za BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Martin Steiner
člen představenstva

Príloha č. I k Rámcovej poistnej zmluve č. ALADR-cz 1/2013

Zoznam vecí, ku ktorým nie je možné uzatvoriť poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí:

1. Spotrebný tovar/materiál
2. Služby
3. Hračky
4. Kozmetika a drogériový tovar
5. Software
6. Tablety, ktorých kúpna cena vrátane DPH je nižšia alebo rovná 80,- €



**BNP PARIBAS
CARDIF**